

REGULAMIN

I. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która dokonuje Zamówienia w ramach Sklepu; w szczególności Klientem może być Konsument lub Jednoosobowy Przedsiębiorca;
2. Konsument – zgodnie z art. 22[1] Kodeksu Cywilnego oznacza osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
3. Jednoosobowy Przedsiębiorca – osoba fizyczna zawierająca Umowę sprzedaży Towaru, bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści Umowy sprzedaży wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, do której stosuje się przepisy dotyczące konsumenta zawarte w Rozdziale 4 – Prawo odstąpienia od Umowy – Ustawy o prawa konsumenta;
4. Kodeks Cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. z 2022 r. poz. 1360 ze zm.);
5. Regulamin – niniejszy Regulamin określający ogólne warunki sprzedaży oraz zasady świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Sklepu internetowego seastarblue.pl;
6. Sklep internetowy (Sklep) – serwis internetowy dostępny pod adresem seastarblue.pl, za pośrednictwem, którego Klient może w szczególności składać Zamówienia;
7. Towar – produkty prezentowane w Sklepie Internetowym;
8. Umowa sprzedaży – umowa sprzedaży Towarów w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, zawarta pomiędzy Sprzedającym a Klientem, zawierana z wykorzystaniem serwisu internetowego Sklepu; chwilą zawarcia Umowy sprzedaży jest chwila złożenia Zamówienia;
9. Ustawa o prawach konsumenta – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2020 r. poz. 287 ze zm.);
10. Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 r.poz. 344);
11. Zamówienie – oświadczenie woli Klienta, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży, określające w szczególności rodzaj i liczbę Towaru;

12. Sprzedający – strona Umowy sprzedaży z Klientem, sprzedający Towar i będąca właścicielem Sklepu, to jest: ALAVI COMMERCIAL OFFICE Sp.z o.o. ul. Zbigniewa Wasiutyńskiego 3, 00-707 Warszawa, NIP 5213744253, REGON 365130582, KRS 0000631326.

II. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego dostępnego pod adresem www.seastarblue.pl.

2. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

3. Sklep internetowy [seastarblue.pl](http://www.seastarblue.pl), działający pod adresem www.seastarblue.pl, prowadzony jest przez ALAVI COMMERCIAL OFFICE Sp.z o.o. ul. Zbigniewa Wasiutyńskiego 3, 00-707 Warszawa wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez SĄD REJONOWY DLA M.ST. WARSZAWY W WARSZAWIE, XII WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO, pod numerem KRS 0000631326, NIP: 5213744253, REGON: 365130582. Kapitał zakładowy wynosi 200.000,00 zł.

4. Niniejszy Regulamin określa w szczególności:

- zasady dokonywania rejestracji i korzystania z konta w ramach Sklepu internetowego;
- warunki i zasady składania drogą elektroniczną Zamówień w ramach Sklepu internetowego;
- zasady zawierania Umów sprzedaży z wykorzystaniem usług świadczonych w ramach Sklepu Internetowego.

5. Korzystanie ze Sklepu internetowego jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Klient, następujących minimalnych wymagań technicznych: komputer typu desktop lub laptop, smartfon lub tablet, wymagany dostęp do Internetu.

6. W celu korzystania ze sklepu internetowego Klient powinien we własnym zakresie uzyskać dostęp do stanowiska komputerowego lub urządzenia końcowego z dostępem do Internetu.

7. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa [seastarblue.pl](http://www.seastarblue.pl) zastrzega sobie możliwość ograniczenia świadczenia usług za pośrednictwem Sklepu internetowego do osób, które nie ukończyły 18 lat. W takim przypadku potencjalni Klienci zostaną o powyższym powiadomieni.

8. Klienci mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie głównej serwisu www.seastarblue.pl oraz pobrać go i sporządzić jego wydruk.

III. Zasady korzystania ze Sklepu Internetowego

1. Rejestracja w ramach Sklepu internetowego jest opcjonalna. Klient może złożyć zamówienie bez dokonania rejestracji w Sklepie, po zapoznaniu się z niniejszym Regulaminem i jego akceptacji.
2. Rejestracja następuje poprzez wypełnienie i zaakceptowanie formularza rejestracyjnego udostępnianego na jednej ze stron Sklepu.
3. Warunkiem rejestracji jest wyrażenie zgody na treść Regulaminu oraz podanie danych osobowych oznaczonych jako obowiązkowe.
4. seastarblue.pl może pozbawić Klienta prawa do korzystania ze Sklepu Internetowego, jak również może ograniczyć jego dostęp do części lub całości zasobów Sklepu Internetowego, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Klienta Regulaminu, a w szczególności, gdy Klient:

- podał w trakcie rejestracji w Sklepie internetowym dane niezgodne z prawdą, niedokładne lub nieaktualne, wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich,
- dopuścił się za pośrednictwem sklepu internetowego naruszenia dóbr osobistych osób trzecich, w szczególności dóbr osobistych innych klientów Sklepu internetowego,
- dopuścił się innych zachowań, które zostaną uznane przez seastarblue.pl za zachowania niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa lub ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet lub godzące w dobre imię seastarblue.pl. Osoba, która została pozbawiona prawa do korzystania ze sklepu internetowego, nie może dokonać powtórnej rejestracji bez uprzedniej zgody seastarblue.pl.

Akceptując niniejszy Regulamin, Klient oświadcza, że podawane przez niego w trakcie składania Zamówienia i zakładania konta w Sklepie internetowym dane, w tym dane osobowe są prawdziwe i dotyczą wyłącznie osoby faktycznie składającej Zamówienie. Podawanie danych osoby innej, niż osoba składająca Zamówienie odbywa się wyłącznie za jej zgodą, jaką dysponuje składający Zamówienie. Klient zobowiązuje się nie naruszać danych osobowych innych osób poprzez podawanie w procesie zakładania konta/ składania zamówienia danych, w tym danych osobowych (w tym numeru telefonu, adresu e-mail, imienia i nazwiska, adresu) innych niż Klienta lub osoby, której zgodę na założenie w je imieniu konta/ złożenie zamówienia posiada.

5. W celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu komunikatów i danych w związku ze świadczonymi w ramach witryny usługami, Sklep internetowy podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych usług, w szczególności środki służące zapobieganiu pozyskiwania i modyfikacji przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych w Internecie.

6. Klient zobowiązany jest w szczególności do:

- korzystania ze Sklepu internetowego w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, postanowieniami Regulaminu, a także z ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet;
- niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy prawa, np. treści propagujących przemoc, zniesławiających lub naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich,
- korzystania ze Sklepu internetowego w sposób nie zakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń,

- niepodjęcia działań takich jak: rozsyłanie lub umieszczanie w ramach Sklepu internetowego niezamówionej informacji handlowej (spam),
- korzystania ze Sklepu internetowego w sposób nieuciążliwy dla innych klientów oraz dla seastarblue.pl,
- korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach Sklepu internetowego jedynie w zakresie własnego użytku osobistego.

IV. Procedura zawarcia Umowy sprzedaży

1. W celu zawarcia Umowy sprzedaży za pośrednictwem Sklepu internetowego należy wejść na stronę internetową www.seastarblue.pl i dokonać wyboru Towaru podejmując kolejne czynności techniczne w oparciu o wyświetlane Klientowi komunikaty oraz informacje dostępne na stronie.
2. Wybór zamawianych Towarów przez Klienta jest dokonywany poprzez ich dodanie do koszyka.
3. W trakcie składania Zamówienia – do momentu naciśnięcia przycisku potwierdzającego złożenie Zamówienia – Klient ma możliwość modyfikacji wprowadzonych danych oraz wybranego Towaru. W tym celu należy kierować się wyświetlanymi Klientowi komunikatami oraz informacjami dostępnymi na stronie.
4. Po podaniu przez Klienta korzystającego ze Sklepu internetowego wszystkich niezbędnych danych, wyświetlone zostanie podsumowanie złożonego Zamówienia. Podsumowanie złożonego Zamówienia będzie zawierać m. in. opis wybranych towarów lub usług, łącznej ceny oraz wszystkich innych kosztów.
5. W celu wysłania Zamówienia konieczne jest dokonanie akceptacji treści Regulaminu, podanie danych osobowych oznaczonych jako obowiązkowe oraz naciśnięcie przycisku potwierdzającego złożenie Zamówienia.
6. Informacje o Towarach podane na stronach internetowych Sklepu stanowią ofertę, w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego. Wysłanie przez Klienta Zamówienia stanowi oświadczenie woli zawarcia z seastarblue.pl Umowy sprzedaży, zgodnie z treścią Regulaminu.
7. Umowę traktuje się za zawartą z momentem wpływu Zamówienia Klienta do systemu informatycznego Sklepu Internetowego, pod warunkiem zgodności Zamówienia z Regulaminem. Po zawarciu umowy, Klient otrzymuje wiadomość e-mail zawierającą potwierdzenie wszystkich istotnych elementów Zamówienia.
8. Umowa sprzedaży zawierana jest w języku polskim. Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie danych zamówienia oraz Ogólnych Warunków (regulamin sprzedaży) następuje za pośrednictwem poczty elektronicznej. Wcześniejsze Zamówienia Klient może zobaczyć w ramach konta, po zalogowaniu.
9. Sklep zastrzega sobie prawo do anulowania pełnego Zamówienia bądź jego części po trzech dniach od próby kontaktu z Klientem. W przypadku zamówień opłaconych formą przedpłaty koszty niezrealizowanej części Zamówienia zwracane są na konto, z którego zostało ono opłacone. W przypadku

zamówień z wybraną formą płatności przy odbiorze koszt Zamówienia zostaje pomniejszony o jego niezrealizowaną część.

V. Dostawa

1. Sklep realizuje dostawę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz państw Europy: Austrii, Belgii, Bułgarii, Chorwacji, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Litwy, Luksemburga, Łotwy, Niemiec, Portugalii, Rumunii, Słowacji, Słowenii, Węgier, Wielkiej Brytanii oraz Włoch. Dostawa odbywa się pod adres wskazany przez Klienta w trakcie składania Zamówienia.

2. Dostawa zamówionych Towarów realizowana jest za pośrednictwem firm kurierskich, Sklep nie przewiduje możliwości samodzielnego odbioru zakupionych towarów (odbioru osobistego).

3. Dla Klientów zamawiających na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej są to:

- Firma kurierska InPost (przywidywany czas dostawy: 1 dzień);
- Paczkomaty InPost (przywidywany czas dostawy: 1 dzień);
- Firma kurierska DHL (przywidywany czas dostawy: 1 dzień)
- Punkty odbioru DHL (przywidywany czas dostawy: 1 dzień)
- Automaty paczkowe ORLEN Paczka (przywidywany czas dostawy: 1 dzień)

4. Dla Klientów zamawiających na teren państw wymienionych w pkt.1, innych niż Polska, są to: Česká pošta, 123 kuriér, FAN Courier, Latvijas Pasts, LP Express, Packeta, Magyar Posta, DPD, Hermes przy czym dla każdego z państw firma kurierska realizacja zamówienie może być inna, co zostanie wskazane w procesie akceptacji zamówienia.

5. Przez termin "dzień" rozumie się dzień roboczy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wyłączając soboty i niedziele. Termin realizacji dostawy liczony jest od momentu nadania przesyłki przez Sklep. Czas realizacji zamówień w Sklepie wynosi do 24 godzin roboczych. Realizacja zamówień dokonanych po godz. 14.00 przechodzi na kolejny dzień.

6. Uszkodzenia Towaru powstałe podczas dostawy. W przypadku konsumenckiego zakupu na odległość nasz Sklep zawsze ponosi ryzyko przypadkowego uszkodzenia lub utraty towaru w transporcie. Jeżeli towary zostaną dostarczone z oczywistymi uszkodzeniami, powstałymi w czasie transportu, uprzejmie prosimy o możliwie jak najszybsze zgłoszenie takiej wady u doręczyciela i kontakt z nami. Opóźnienie w zgłoszeniu takiej reklamacji lub nawiązaniu kontaktu nie ma żadnych konsekwencji dla Państwa ustawowych roszczeń i ich zaspokojenia, w szczególności dla Państwa praw z tytułu ustawowej rękojmi za wady (pkt. VIII Regulaminu). Szybsze zgłaszanie zauważonych uszkodzeń, powstałych podczas transportu stanowi dla nas pomoc przy dochodzeniu naszych własnych roszczeń wobec przewoźnika lub ubezpieczyciela transportu. W przypadku Klienta niebędącego jednocześnie Konsumentem: ryzyko przypadkowego uszkodzenia lub utraty Towaru przechodzi ze Sklepu internetowego na kupującego w momencie powierzenia Towaru przewoźnikowi trudniącemu się przewozem rzeczy danego rodzaju, bądź wyznaczonej przez kupującego osobie lub firmie kurierskiej.

7. Koszt wysyłki uzależniony jest od wyboru firmy kurierskiej.

8. Sklep informuje, iż nie ma wpływu na czas dostarczenia i pracę firm kurierskich, o których mowa w pkt. 2. W przypadku problemów z doręczeniem przesyłki Sklep prosi o kontakt z infolinią.

9. Po wygenerowaniu zlecenia dostawy do przewoźnika jeśli Klient poda nieprawidłowy adres dostawy i zorientuje się o powyższym po wysyłce należy nas o powyższym poinformować w formie wiadomości e-mail niezwłocznie, podając prawidłowe dane dostawy. Jeśli paczka znajduje się w obiegu kurierskim lub jest w trakcie doręczenia do firmy kurierskiej możliwe będzie jej przedadresowanie na wskazany przez Klienta adres za dodatkową opłatą w wysokości 15 zł.

VI. Ceny i metody płatności

1. Klient ma możliwość wyboru odpowiadającej mu waluty.

W sklepie dostępne są cztery możliwości wyboru walut: polski złoty (ZŁ), EUR (€), USD (\$), Ceny Towarów zawierają wszystkie składniki, w tym podatek VAT, cła oraz wszelkie inne składniki.

2. Zamawiając dostawę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej możecie Państwo wybrać formy płatności:

- przelew tradycyjny: ALAVI COMMERCIAL OFFICE Sp. Z o.o. ul.Zbigniewa Wasiutyńskiego 3 00-707 Warszawa
- PL4910901056000000136176396 Santander Bank Polska S.A. al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa Polska
- płatność w systemie PayPal (płatności zagraniczne w EUR, USD);

4. Sklep zastrzega sobie prawo do automatycznego anulowania zamówień nieopłaconych w terminie 5 dni kalendarzowych od daty złożenia zamówienia.

5. Akceptując Regulamin Klient dokonujący zakupu Towaru wyraża zgodę na wystawianie i przysyłanie faktur w formie elektronicznej przez Sklep zgodnie z art. 106n ust. 1 ustawy z 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług. Zgoda na otrzymywanie faktury w formie elektronicznej jest równoznaczna z rezygnacją z otrzymywania faktury w formie papierowej.

6. Sklep wystawia i przysyła faktury w formie elektronicznej gwarantując autentyczność ich pochodzenia oraz integralność ich treści na adres poczty elektronicznej wskazany w Zamówieniu.

7. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za błędne dane wskazane przez niego przy rejestracji, jako właściwe do wystawienia faktury VAT.

8. Klient jest uprawniony do wycofania powyższej akceptacji na przysyłanie faktur w formie elektronicznej w drodze przesłania na adres Sklepu (Dane teleadresowe z pkt. VII ust. 2 Regulaminu oświadczenia w formie pisemnej o rezygnacji lub elektronicznie na adres mail: poland@seastarblue.eu W przypadku cofnięcia akceptacji od dnia następującego po dniu doręczenia oświadczenia Klienta o wycofaniu akceptacji Sklep traci prawo do wystawiania i przysyłania Klientowi faktur w formie elektronicznej.

9. Obniżka ceny oznacza nową cenę, która jest niższa w stosunku do wcześniejszej, zaś wcześniejsza cena oznacza najniższą cenę stosowaną przez sprzedającego w okresie, który nie może być krótszy niż 30 dni przed zastosowaniem obniżki ceny.

VII. Ustawowe prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument, który zawarł umowę na odległość, jak również klient, o którym mowa w art. 38a ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tj. osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej), ma prawo do odstąpienia od Umowy sprzedaży w terminie 14 dni, bez podania jakiegokolwiek przyczyny i bez ponoszenia kosztów (z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35 ustawy o prawach konsumenta).
2. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się dla umowy, w wykonaniu której przedsiębiorca wydaje rzecz, będąc zobowiązany do przeniesienia jej własności - od objęcia rzeczy w posiadanie przez konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik, a w przypadku umowy, która obejmuje wiele rzeczy, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach - od objęcia w posiadanie ostatniej rzeczy, partii lub części.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone na przykład:
 - pisemnie na adres: sklep seastarblue.pl, ul.Nadrzeczna 16. Lok H1/D22 05-552 Wólka kosowska
 - mailowo na adres e-mail: poland@seastarblue.eu
4. Mogą Państwo również wypełnić i przesłać formularz odstąpienia od umowy dostępny na naszej stronie internetowej seastarblue.pl.
5. Zalecamy dołączenie do przesyłki z Towarem objętym zamówieniem, od którego państwo odstępujecie, paragonu fiskalnego/ faktury wystawionych podczas sprzedaży przedmiotu - jednocześnie informujemy, iż dołączenie ww. dokumentów nie jest obowiązkowe w przypadku korzystania z ustawowego prawa do odstąpienia od umowy.
6. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu w sposób wskazany w ust. 3 i 4 wyżej, przed jego upływem.
7. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. W związku z obrotem bezgotówkowym w Sklepie - zastrzegamy sobie prawo do nie odbierania przesyłek za pobraniem.
8. Konsument oraz osoba, o której mowa w art. 38a ustawy o prawach konsumenta, ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu.

9. Informujemy, że prawo do odstąpienia od jest wyłączone w szczególności w odniesieniu do umów:
- świadczenie usług, jeżeli Sprzedający wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedającego utraci prawo odstąpienia od umowy;
 - w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi Sprzedający nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
 - w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Klienta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
 - w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
 - w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
 - w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Klienta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Sprzedającego o utracie prawa odstąpienia od umowy.
10. W przypadku gdy Klient nie dokona odbioru przesyłki opłaconej z góry dopuszczalna jest jedna z niżej wskazanych opcji postępowania, w zależności od wyboru Klienta:
- zamówienie może zostać nadane ponownie po uiszczeniu opłaty w wysokości kosztów wysyłki jakie oferuje sklep dla realizacji przesyłek
 - jeżeli klient nie jest zainteresowany ponowną realizacją zamówienia nieodebranego, winien złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy wysyłając w tym celu do Sprzedawcy w formie pisemnej na adres: al. ul.Nadrzeczna 16. Lok H1/D22 05-552 Wólka kosowska lub mailowej na adres poland@seastarblue.eu
 - W takim przypadku Sprzedawca zwróci Klientowi kwotę za zamówienie pomniejszoną o koszt pierwotnego kosztu wysyłki towaru jaki poniósł klient, bowiem kwota ta jest kosztem jaki Sprzedawca poniósł celem realizacji zamówienia Klienta, które nie zostało odebrane i od którego odstąpiono.

VIII. Skutki odstąpienia od umowy.

1. W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedaży zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, ale nie później niż 14 dni od dnia, w którym Klient skorzystał z prawa do odstąpienia od umowy.
2. Koszty odesłanych produktów zwracane są w pierwszej kolejności w ten sam sposób w jaki zostało opłacone zamówienie, a w drugiej kolejności (jeżeli sklep nie ma możliwości zwrotu w ten sam sposób) poprzez zwrot środków na numer konta wskazane w oświadczeniu o odstąpieniu od umowy. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
3. Koszty wysyłki zwracanych (na podstawie prawa odstąpienia od umowy) towarów do Sklepu ponosi Klient. Sklep zastrzega również prawo do nie odbierania przesyłek wysłanych do punktów odbioru.
4. Jeśli Konsument korzystający z prawa do odstąpienia wybrał opcję „eZwroty Poczta Polska”, to kwota nadania paczki zwrotnej wynosząca 15 zł (słownie: piętnaście złotych) zostanie automatycznie odliczona od wartości produktów zwracanych przez Konsumenta.
5. Klient, któremu przysługuje ustawowe prawo odstąpienia od Umowy sprzedaży, ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

IX. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia

roszczeń

1. Informujemy, że istnieją możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Skorzystanie z nich ma charakter dobrowolny i może mieć miejsce wyłącznie, gdy obie strony sporu wyrażą na to zgodę.
2. Konsument może zwrócić się z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich dotyczących zawartej Umowy sprzedaży do Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 Nr 4, poz. 25 ze zm.).
3. Konsument może również wystąpić z wnioskiem o rozpoznanie sporu dotyczącego zawartej Umowy sprzedaży przez stały sąd polubowny działający przy odpowiednim wojewódzkim inspektoracie Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2020poz. 1706).

4. Komisja Europejska udostępnia również platformę do internetowego rozstrzygania sporów pomiędzy Konsumentami i Przedsiębiorcami (platforma ODR). Jest ona dostępna pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

5. Szczegółowe informacje dotyczące rozstrzygania sporów konsumenckich w tym możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji, dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod adresem internetowym: [LINK](#).

6. Informujemy, że zobowiązujemy się do korzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów z Konsumentami w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów między royalfashion.pl a Konsumentem jest: Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej dostępny pod adresem: [LINK](#). Konsument może do tego podmiotu złożyć wniosek o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

X. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych

1. Administratorem Pani/a danych osobowych jest ALAVI COMMERCIAL OFFICE Sp.z o.o. ul. Zbigniewa Wasiutyńskiego 3, 00-707 Warszawa, e-mail: poland@seastarblue.eu. Administrator nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. W sprawach związanych z Pani/a danymi proszę kontaktować się na adres e-mail: poland@seastarblue.eu

2. Pani/a dane osobowe będą przetwarzane:

- w celu zawarcia i wykonania umowy sprzedaży na podstawie art. 6 ust. 1 b RODO,
- w celu wysyłania Newsletter'a na podstawie zgody i art. 6 ust. 1 a RODO,
- a także do celów marketingowych, tj. zwiększenia sprzedaży np. przez algorytmy rekomendacyjne, na podstawie art. 6 ust. 1 f RODO.

3. Prawnie uzasadnione interesy w sferze marketingu polegają w szczególności na:

- ograniczonym profilowaniu wykonywanym przez QuarticOn S.A. m. in. w chmurze obliczeniowej, specyficznych dla działalności sklepu internetowego (dalej – Platformę) w celu wykorzystania tzw. algorytmów rekomendacyjnych; innymi słowy będziemy podpowiadać Ci, jakie podobne produkty do już kupionych mogłyby Cię jeszcze zainteresować lub chcielibyśmy, żeby Cię zainteresowały,
- korzystaniu z usług Facebook i Google jako współ administratorów danych osobowych, jeśli logujesz się do naszego sklepu przez te usługi lub jesteś na naszym fanpage'u lub Instagramie [seastarblue.pl](https://www.instagram.com/seastarblue.pl); w szczególności logując się przy zakupie przez Facebook lub Google ujawniasz swoje dane osobowe tym firmom i umożliwiasz ich przetwarzanie w zakresie wynikającym z ich polityką prywatności.

4. Prawnie uzasadnione interesy polegają poza tym na ujawnieniu Pani/a danych osobowych obsłudze prawnej w celu zapewnienia zgodności działania naszego sklepu z prawem, tj. m. in. w celu realizacji zasady legalności przetwarzania danych osobowych wynikającej z RODO.

5. Dane są udostępniane:

- Platformie w celu należytego wykonania umowy sprzedaży oraz w celach marketingowych wyżej opisanych;
- Facebook, Google są administratorami Twoich danych osobowych – których my jesteśmy współadministratorem – w przypadku logowania się do naszego sklepu przez usługi tych firm; w tym przypadku Pana/-i dane osobowe są przetwarzane zgodnie z ich politykami prywatności także w pewnym zakresie w USA, gdzie zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej jest wystarczający poziom ochrony Twoich danych;
- firmie QuarticOn S.A., która w oparciu o technologię AI pomaga nam zaproponować Panu/i produkty, którymi możesz być zainteresowany;
- obsłudze księgowej w celu należytego wykonania umowy sprzedaży;
- obsłudze prawnej w celu zapewnienia zgodności z prawem naszej działalności.

6. Dane będą przechowywane przez okres wykonania umowy sprzedaży i trzech lat od jej wykonania przez nas jako administratora. Wymienieni wyżej współ administratorzy lub procesorze przechowują dane osobowe w okresach wynikających ze specyfiki ich działalności, np. obsługa księgowo – przez okresy przedawnienia należności publicznoprawnych i trwania obowiązków archiwizacyjnych, obsługa prawna – przez okres trzech lat od rozwiązania z nią przez nas współpracy, Facebook, Google, firmy kurierskie – przez okresy wynikające z ich polityką prywatności. QuarticOn S.A. przetwarza dane do rozwiązania z nim przez nas umowy lub jej wygaśnięcia.

7. Ma Pan/i prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania lub przeniesienia. Przysługuje Panu/i ponadto prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Jeśli zgodził się Pan/i na wysłanie Newslettera, to przysługuje Panu/i w każdej chwili prawo do cofnięcia tej zgody, tj. rezygnacji z Newslettera.

8. Podanie danych osobowych nie jest wymogiem ustawowym, ale jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy sprzedaży. W przypadku niepodania danych osobowych umowa sprzedaży nie będzie mogła zostać zawarta i wykonana. Ograniczone profilowanie – algorytmy rekomendacyjne – jest aktualnie standardem rynkowym, jednak jeśli nie chcesz, żeby ono miało w stosunku do Ciebie miejsce, to możesz je ograniczyć wykluczając zbieranie ciasteczek w ustawieniach swojej przeglądarki internetowej. To ograniczone profilowanie nie jest podstawą żadnej naszej decyzji w rozumieniu art. 22 ust. 1 i 4 RODO.

9. Dane osobowe, a w szczególności adres e-mail oraz numer zamówienia, są przekazywane firmie Trusted Shops GmbH w celu wysłania zapytania o zadowolenie klientów po złożonym zamówieniu w ciągu 7 dni kalendarzowych oraz w celu zapewnienia klientowi praw związanych z transakcją.

1. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów z Konsumentami jest sąd właściwy miejscowo według obowiązujących przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
2. Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy royalfashion.pl a Klientem, który nie jest Konsumentem zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na naszą siedzibę.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy obowiązującego prawa, a w szczególności przepisy ustawy z dnia

XI. Postanowienia końcowe

23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. W przypadku jakichkolwiek sprzeczności niniejszego Regulaminu z prawami Klientów i postanowieniami wynikającymi z powszechnie obowiązujących przepisów, zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

4. Niniejszy Regulamin obowiązuje dla Umów Sprzedaży zawartych **począwszy od dnia 1.12.2023 roku.**